

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0311/2015

AENOR certifica que la organización

GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2015-05-28

Fecha de última emisión: 2018-05-28

Fecha de expiración: 2021-05-28

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0311/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.
D) CL OLIMPIADA, 2. 28040 - MADRID

ATENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS GRUPO 5, S.L.U.
A) CL OLIMPIADA, 2. 28040 - MADRID

SERVICIOS EDUCATIVOS Y FAMILIARES GRUPO 5, S.L.U.
B) CL OLIMPIADA, 2. 28040 - MADRID

GRUPO 5 GESTIÓN Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, S.L.U.
C) CL OLIMPIADA, 2. 28040 - MADRID

PEQUEÑO IGLOO, S.L.U.

G) Casa de Niños Sol y Luna: CL RETAMAR, 1. 28978 - CUBAS DE LA SAGRA (MADRID)

G) Escuela Infantil El Igloo: CL MARQUÉS DE LEMA, 7. 28003 - MADRID

G) Escuel Infantil La Vaca Flora: CL LOS MADROÑOS, 7. 28400 - COLLADO VILLALBA (MADRID)

G) Casa de Niños Colorín Colorado: CM DEL MOLINO, S/N. 28816 - CAMARMA DE ESTERUELAS (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2015-05-28

Fecha de última emisión: 2018-05-28

Fecha de expiración: 2021-05-28

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



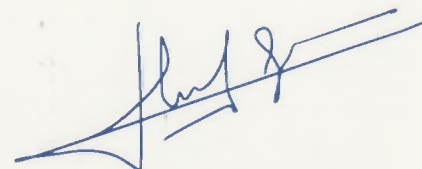
ER-0311/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: GERIATRICO MANACOR, S.A.
E) Residencia Grupo 5 Manacor: CL VÍA PALMA, 49. 07500 - MANACOR (ISLAS BALEARES)
E, F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Sant Joan: CR PETRA-SANT JOAN, S/N. 07240 - SANT JOAN (ISLAS BALEARES)
E y F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Inca: CL JOAN FUSTER, 3. 07300 - INCA (ISLAS BALEARES)
E, F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Pollença: VI DE CIRCUNVALACIÓN PUERTO POLLENSA-ALCUDIA MA 2220, KM 60. 07470 - PUERTO POLLENSA (ISLAS BALEARES)
E, F) PI Nº 4, PARCELA 9 y 15. 07230 - MONTUÏRI (ISLAS BALEARES)

GRUPO 5 PICAFORT, S.A.U.
E, F) CL VÍA PALMA, 49. 07500 - MANACOR (ISLAS BALEARES)

Fecha de primera emisión: 2015-05-28
Fecha de última emisión: 2018-05-28
Fecha de expiración: 2021-05-28



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

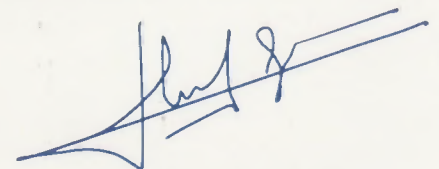


ER-0311/2015

Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) Ejecución de contratos de gestión de servicios públicos y privados, en los ámbitos preventivo, terapéutico, asistencial o rehabilitador, destinados a las personas sin hogar, personas en situación o riesgo de exclusión social, personas en situación de emergencia social.
 - B) Actividades relativas a la ejecución de contratos de gestión de servicios públicos y privados, en los ámbitos educativo, social, psicológico y psicopedagógico, así como lúdico, de ocio y tiempo libre y de animación sociocultural, destinados a la infancia, adolescencia, juventud y familia.
 - C) Estudio, desarrollo y gestión de todo tipo de programas, centros y servicios sociales y socio sanitarios, de carácter preventivo especializado, terapéutico, asistencial o rehabilitador, dirigido a la mejora de las condiciones de vida y el bienestar de las personas con enfermedad mental crónica, con daño cerebral sucedido y de atención a la discapacidad o situación de dependencia.
 - D) Información, el asesoramiento, la consultoría, asistencia técnica y servicios auxiliares de apoyo a las empresas del grupo para la organización y desarrollo de los servicios sociales. Así como la gestión de todo tipo de servicios y centros de ámbito social, socio sanitario, socioeducativo, psicosocial o cualquier otro que encuadre dentro del marco general de los Servicios Sociales, tanto público como privados.
 - E) La gestión de residencias para personas mayores en los servicios de:

Fecha de primera emisión: 2015-05-28
Fecha de última emisión: 2018-05-28
Fecha de expiración: 2021-05-28



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0311/2015

Anexo al Certificado

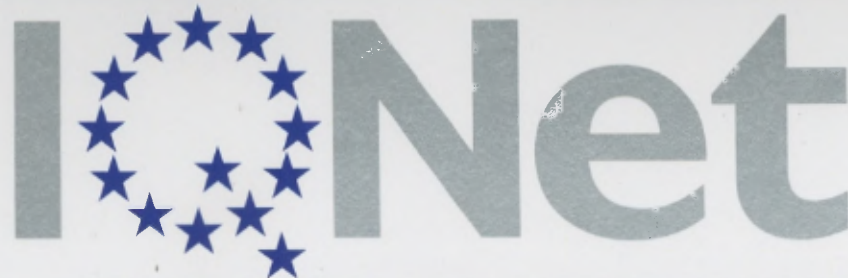
Alcance: Servicios generales (cocina, lavandería y limpieza), servicios personales y sanitarios (médico, rehabilitación y enfermería), servicios psicosocioculturales (atención psicosocial y animación sociocultural).
F) La gestión de Centro de Día para personas mayores en los servicios de: Servicios generales (cocina, lavandería y limpieza), servicios personales y sanitarios (médico, rehabilitación y enfermería), servicios psicosocioculturales (atención psicosocial y animación sociocultural)
G) Ejecución de contrato de gestión de servicios públicos y privados en el ámbito de Educación Infantil 0 a 3 Años.

Fecha de primera emisión: 2015-05-28
Fecha de última emisión: 2018-05-28
Fecha de expiración: 2021-05-28

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael Garcia Meiro', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2015-05-28

Last issued: 2018-05-28

Validity date: 2021-05-28

Registration Number: ES-0311/2015



*Michael Drechsel
President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0311/2015
GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.

GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.
 D) CL OLIMPIADA, 2.
 28040 - MADRID

ATENCIÓN SOCIAL EN EMERGENCIAS GRUPO 5, S.L.U.
 A) CL OLIMPIADA, 2.
 28040 - MADRID

SERVICIOS EDUCATIVOS Y FAMILIARES GRUPO 5, S.L.U.
 B) CL OLIMPIADA, 2.
 28040 - MADRID

GRUPO 5 GESTIÓN Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL, S.L.U.
 C) CL OLIMPIADA, 2.
 28040 - MADRID

PEQUEÑO IGLOO, S.L.U.
 G) Casa de Niños Sol y Luna:
 CL RETAMAR, 1
 28978 - CUBAS DE LA SAGRA
 (MADRID)

G) Escuela Infantil El Igloo:
 CL MARQUÉS DE LEMA, 7
 28003 - MADRID

G) Escuel Infantil La Vaca Flora:
 CL LOS MADROÑOS, 7
 28400 - COLLADO VILLALBA
 (MADRID)

G) Casa de Niños Colorín Colorado:
 CM DEL MOLINO, S/N
 28816 - CAMARMA DE ESTERUELAS
 (MADRID)

GERIATRICO MANACOR, S.A.
 E) Residencia Grupo 5 Manacor:
 CL VÍA PALMA, 49
 07500 - MANACOR
 (ISLAS BALEARES)

E, F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Sant Joan:
 CR PETRA-SANT JOAN, S/N
 07240 - SANT JOAN
 (ISLAS BALEARES)

First issued on: 2015-05-28 Last issued: 2018-05-28 Validity date: 2021-05-28

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
 President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
 Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0311/2015
GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.

E y F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Inca:
CL JOAN FUSTER, 3
07300 - INCA
(ISLAS BALEARES)

E, F) Residencia y Centro de Día Grupo 5 Pollença:
VI DE CIRCUNVALACIÓN PUERTO POLLENSA-ALCUDIA MA 2220, KM 60
07470 - PUERTO POLLENSA
(ISLAS BALEARES)

E, F) PI Nº 4, PARCELA 9 y 15.
07230 - MONTUÍRI
(ISLAS BALEARES)

GRUPO 5 PICAFORT, S.A.U.
E, F) CL VÍA PALMA, 49.
07500 - MANACOR
(ISLAS BALEARES)

First issued on: 2015-05-28 Last issued: 2018-05-28 Validity date: 2021-05-28
This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com